**购置热水器项目需求书**

**一、采购内容**

（一）采购清单

（1）热水器品牌：美的、万家乐、海尔（品牌满足其一即可，报价只报一个品牌）

（2）采购清单：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 物品 | 数量 | 单位 | 规格 |
|
| 1 | 热水器 | 16 | 台 | 壁挂式40L，2200W以上 |
| 2 | 热水器 | 8 | 台 | 壁挂式60L，3300W以上 |
| 合计 | | 24 |  |  |

以上设备及材料价格是包干价，包括设备费、材料费、运输费、包装费、安装及调试费、成品保护费、现场保管费、使用培训费、购置税费、检测及实验费、售后服务费、管理费、税金、利润等与本项目相关的全部费用，采购人将不再另行调整费用。

**二、技术、服务要求**

（一）技术要求

1、热水输出率：≥80%；

2、防水等级：IPX4级；

3、设置温度范围：30℃~75℃；

4、能效等级：一级能耗；

5、需具备防干烧（检测内胆没水自动断电）、高温保护（加热水温高于设定自动断电）、防高压（内胆压力过高，泄压阀自动保护）、防溅水（溅水不漏电）、漏电预警（漏电情况马上亮灯）、加长防火墙（一旦漏电，花洒出水电压转为5V）等用水安全功能。

6、基本配件包括但不限于**零配件、防漏电装置、花洒头、水管、角阀、支架**等。

7、成交供应商需委派符合资质要求的工作人员，安装、操作人员必须持有效的职业资格证书（如低压电、特种作业上岗、设备安装修理作业、熔化焊接与热切割作业等有关项目），为所派人员购买意外保险等。

（二）服务要求

1、质量要求

（1）投标人应提供已注册品牌制造商原装、全新的、符合国家及用户提出的有关质量标准的货物。

（2）所有货物必须是全新的，技术成熟的；设备要求可靠性高、能耗低、噪音低、维护保养方便。所有货物在开箱检验时必须完好，无破损，配置与装箱单相符。数量、质量及性能不低于本需求书中提出的要求。

（3）货物外观清洁，标记编号以及盘面显示等字体清晰，明确能够准确无误地表示货物的型号、规格、制造商。

2、安装和调试

（1）由成交供应商负责将货物按签订合同的具体数量、具体地点运送到最终目的地，成交供应商负责派技术人员到现场进行安装、调试，并负责调试至验收合格交付采购人使用；

（2）货物包装必须与运输方式相适应，包装方式的确定及包装费用均由成交供应商负责；由于不适当的包装而造成货物在运输过程中有任何损坏由成交供应商负责；

（3）货物包装应足以承受整个过程中的运输、转运、装卸、储存等，充分考虑到运输途中的各种情况（如暴露于恶劣气候等）和当地的气候特点，以及露天存放的需要；

（4）成交供应商负责组织专业技术人员进行货物调试时，采购人提供必须的基本条件和专人配合，保证各项安装工作顺利进行；

（5）成交供应商负责对设备的使用及日常保养提供现场操作培训，培训内容包括但不限于货物的基本原理、操作使用、维护保养等知识，相关的培训费用由成交供应商承担；

3、设备保修期和售后服务要求

（1）质保期2年（含安装），设备安装调试完毕，经采购人验收合格后开始计算保修期；保修期内，成交供应商提供免费上门保修服务，终身维护服务。质保期内非因操作不当造成需要更换的零配件及设备由供应商负责包修、包换。

（2）在质量保证期内货物运行发生故障时成交供应商在接到采购人故障电话通知后4小时内电话响应，8小时内到达采购人现场进行货物故障的维修。如48小时内不能排除故障，成交供应商应负责提供相同型号的替代设备，其费用由成交供应商承担。成交供应商需提供承诺函，未提供的视为无效响应文件，承诺函格式自拟。

（三）其他要求

1、成交供应商在安装过程中应对人员做好相应安全生产培训和监督，在安装过程中人员发生的安全事故责任由供应商自行承担。该项目与其他项目交叉施工，在交叉施工过程中不得破坏原有设施、设备或其他建筑结构，若破坏原有或在建设施、设备等，应主动与采购人或在建项目施工单位协商，自行采取恢复原状或赔偿损失等处理措施。现场实施过程中的外部组织及协调有关工作由供应商自行协调解决。供应商需提供承诺函，未提供的视为无效响应文件，承诺函格式自拟。

2、为确保供货质量满足使用和履约验收质量要求，采购人可邀请第三方检测机构对多联机设备的制冷量、风量、能效比进行检测，相关检测费由供应商支付，供应商在投标报价中考虑，不再单独计算。具体由采购人确定。

4、成交供应商在安装货物过程中应遵守采购人相关管理规定和保密规定，同时签订有关保密协议，不得泄露本项目所涉及的有关文件、照片或图纸等有关资料。

**三、交货期和交货地点**

1、交货期：自签订合同之日起30日内送货至采购人指定地点并完成安装调试；成交供应商应根据交叉施工现场情况合理规划安装方案和进度，确保如期交货达到验收条件。

2、交货地点：采购人指定地点；

3、履约保证金：成交供应商应在签订采购合同之日起5个工作日内向采购人缴纳合同总金额5%的履约保证金，该履约保证金将在项目验收合格后且成交供应商无违约的前提下无息退还。

**四、施工要求**

1、供应商根据采购文件的要求，编制具体的设计安装方案，报经采购人批准后才可组织合格的人力进行安装施工；施工人员须遵守业主方相关规定，安全施工、文明安装。供应商须根据采购人计划要求，做出履行整个合同内容及各阶段的时间安排。

2、供应商应委派经验丰富的工程师，在现场进行设备、软件的安装、调试，自行负责所有安装、调试和试运行所需的工具、材料、第三方软件或操作系统、设备及人员，直至所有设备能够正常运行使用。

3、热水器安装要求

签订安装合同前，供应商需根据招标文件图纸要求以及用户对细节的一些补充修正要求进行拟定最终合同。热水器安装期间，供应商若需调整安装方案，须经采购人同意后方可实施。

1. 供应商须为采购人提供有关热水器保养所需的足够的中文技术文件（说明书、图纸、手册和技术资料等）。

**五、验收要求**

1、货物为原厂商未启封全新包装，具出厂合格证，序列号、包装箱号与出厂批号一致，并可追索查阅。所有随设备的附件必须齐全。

2、成交供应商应将关键主机设备的用户手册、保修手册、有关单证资料及配备件、随机工具等交付给采购人，使用操作及安全须知等重要资料应附有中文说明。

3、设备安装、培训，配置清单的货物齐全后20个工作日内组织验收，验收应在双方共同参加下进行。

4、验收按国家有关的规定、规范进行。验收时如发现所交付的设备有短装、次品、损坏或其它不符合本合同规定之情形者，采购人应作出详尽的现场记录，或由双方签署备忘录。此现场记录或备忘录可用作补充、缺失和更换损坏部件的有效证据。由此产生的有关费用由成交供应商承担。

5、如果合同设备运输和安装过程中因事故造成货物短缺、损坏，成交供应商应及时安排换装，以保证设备安装的成功完成。换货的相关费用由成交供应商承担。

6、成交供应商保证合同项下提供的设备不侵犯任何第三方的专利、商标或版权。否则，成交供应商须承担对第三方的专利或版权的侵权责任并承担因此而发生的所有费用。

**六、售后服务要求**

1、所有货物保证在验收合格并交付采购人使用之日起，成交人提供不少于2年全免费售后服务质量保证期。

2、采购人按成交价格和数量向成交人采购本项目货物后，若需增加采购相同类型的货物，成交人必须按相同的配置和不高于成交价格销售给采购人。

3、成交人应指派专人负责与采购人联系售后服务事宜。在质保期内，无论货物或零配件因何种原因发生质量问题，4小时内电话响应，8小时内到达采购人现场进行货物故障的维修，如48小时内不能排除故障，成交供应商应负责提供相同型号的替代设备，其费用由成交供应商承担。，否则成交人应赔偿采购人的相应损失。替换的货物自替换之日起质保期重新计算。

4、因货物的质量问题而发生争议，由主管质检部门进行质量鉴定。设备符合质量标准的，鉴定费用由采购人承担；设备不符合质量标准的，鉴定费用由成交人承担。

**七、违约责任**

1、成交供应商按合同清单上的货物运达指定地点并安装调试完成后，采购人应严格按照采购文件要求在双方约定的时间内进行验收，采购人无正当理由不得无故拖延验收时间；

2、成交供应商所交货物不符合本合同要求的，采购人有权拒收并没收其履约保证金，且涉及到的部分合同条款采购人有权终止履行；

3、成交供应商不能按时交付货物的，采购人有权没收其履约保证金，成交供应商逾期交付货物，应向采购人每日偿付货款5‰的违约金，逾期超过15日的，采购人有权单方解除本合同；

4、成交供应商未经采购人同意单方面终止合同的，成交供应商除了应向采购人赔偿因合同终止导致的损失外，还应向采购人偿付该合同款总额30%的违约金。

5、因成交供应商违约对采购人造成损失的赔偿金及合同约定的违约金均可由采购人从未支付的合同款或履约保证金中扣除。

**八、付款方式**

采取银行转账方式。在本项目验收合格后，由成交供应商开具正式发票之日起15个工作日内，采购人凭发票及相关验收材料办理相关支付手续。

附件：报价清单（需随报价附件每款产品相关参考图片、规格参数等详细信息）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 物品 | 数量 | 单位 | 规格 | 单价 | 总价 |
|
| 1 | 热水器 | 16 | 台 | 壁挂式40L，2200W以上 |  | 0 |
| 2 | 热水器 | 8 | 台 | 壁挂式60L，3300W以上 |  | 0 |
| 合计 | | 24 |  |  |  | 0 |